

更換手機及資料轉移

學員購置新手機後，如何從舊手機轉移資料到新手機？如何處理舊手機？以下簡介主要流程，然後詳述資料轉移的步驟。

主要流程

1. 在舊手機整理應用軟件及資料（如：相片、短片），以減少轉移量
2. 記錄在舊手機的應用軟件，分辨那些需要賬號及密碼或生物認證
3. 在舊手機及新手機安裝「數據轉移」的工具（如：一鍵換機）
4. 從舊手機轉移電話卡（SIM Card）及 SD 卡到新手機
5. 連接兩手機到同一無線網絡（WiFi）
6. 在兩手機啟動「數據轉移」的工作
7. 完成後，查看相關數據及應用軟件
8. 在新手機安裝所需應用軟件
9. 從舊手機解除藍牙設備（如：無線耳機），在新手機重綁
10. 從舊手機轉移 WhatsApp 及微信的對話記錄

資料轉移的步驟及要點

1. 舊手機：整理

移除不再使用的應用軟件

整理相簿中相片及短片

可以複製 / 移動到 SD 卡 或 USB 記憶體

刪除 WhatsApp 及微信內不重要的訊息、相片、短片

可以在 不重要的對話 / 聊天 刪除全部記錄：

微信 >> 選定聊天人或群組 >> 右上方 ... >> 刪除聊天記錄

WhatsApp >> 選定對話人或群組 >> 右上方 ... >> 更多 >> 清除對話

執行 WhatsApp 對話備份一次

WhatsApp >> 右上方 ... >> 設定 >> 對話 >> 對話備份 >> 備份

複製 內存空間/WhatsApp/Databases/msgstore.db.crypt14 到 SD 卡

新版 WhatsApp 的備份在：

內存空間 > Android > media > com.whatsapp > WhatsApp > Databases > msgstore.db.crypt14

2. 舊手機：應用軟件賬號及密碼清單

記錄應用軟件的賬號、密碼、生物認證（如：指紋、臉容）

應用軟件	賬號	密碼	生物認證
例：WhatsApp	電話號碼	123456	無
例：HA Go	電郵地址	hago12345	指紋

註：請在舊手機登出應用軟件，然後再用密碼登入；如果已經忘記密碼，請勿留待在新手機才申報取回密碼。一般取回密碼的步驟：
提出取回密碼要求 >> 收認證短訊 / 電郵 >> 輸入新密碼兩次

3. 舊手機及新手機：安裝工具軟件

無論舊手機是什麼牌子，安裝的工具軟件應以新手機為要，例如：

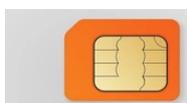
新手機的牌子	工具軟件
三星	S 換機助手 Smart Switch Mobile
小米，紅米	小米換機 Mi Mover
華為	手機克隆 Phone Clone

4. 關閉舊手機：拆卸電話卡及 SD 卡 關閉新手機：安裝電話卡及 SD 卡

如果舊手機內的電話卡不能放入新手機，請前往電訊商更換新卡



SIM Card



Micro SIM Card



Nano SIM Card

同時，設定 Play 商店的自動更新選擇：只限透過 WiFi 或 不要自動更新



只在 WiFi 下自動更新



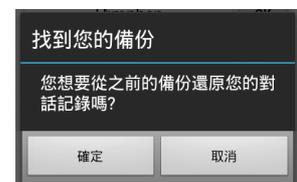
停止自動更新

9. 舊手機：解除藍牙設備 新手機：綁定藍牙設備

從舊手機解除藍牙設備（如：無線耳機、手環），在新手機重新綁定

10. 轉移 WhatsApp 及微信的對話 / 聊天記錄

WhatsApp：在新手機建立 WhatsApp/Databases 文件夾並從 SD 卡載入備份，啟動 WhatsApp，輸入電話號碼，等待驗證碼，確認恢復對話備份；此運作只能執行一次，並不能選擇性還原。



微信：在新手機啟動微信，輸入賬號及密碼；此時，舊手機出現提示，確認舊手機的提示並選擇「我」（Me）>> 設定（Settings）>> 聊天（Chat）>> 聊天記錄備份與遷移（Chat Log Migration）>> 遷移聊天記錄到另一台裝置（Migrate to Another Phone）選取所需聊天記錄（可選個別人或群及時段）並繼續下一步

在新手機登入同一賬戶並掃描舊手機上顯示的二維碼
等待轉移完成，按「OK」，查看新手機的聊天記錄

註：通訊錄、朋友圈、錢包都是自動轉移，不需用以上運作
以上運作還可在日後需要時再做（如：不同人或群及時段）

更換手機工作紙

日期：_____

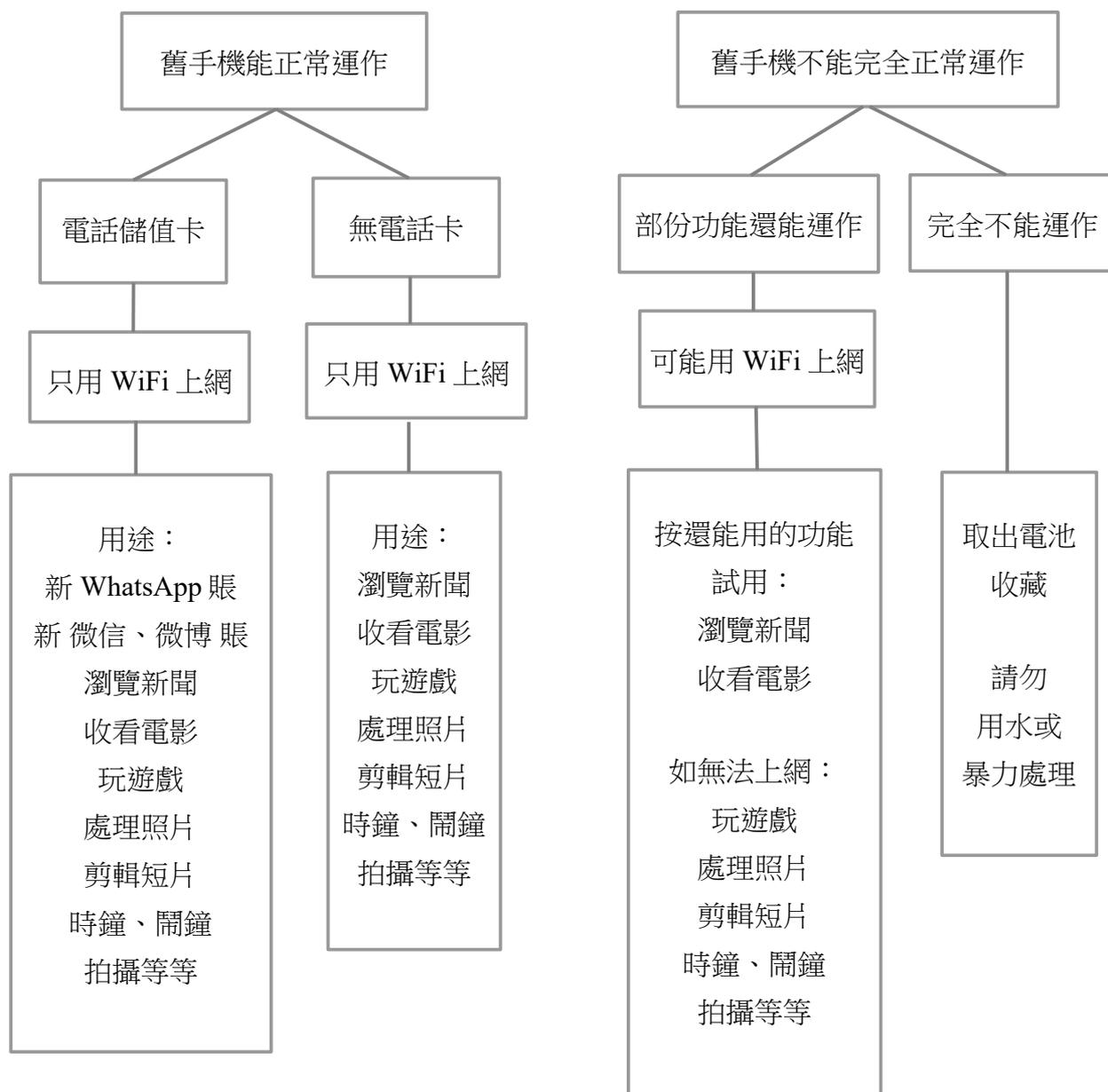
	舊手機	新手機
品牌及型號		
Android 版本		
UI 版本		
記憶體	GB	GB
內存容量 / 已用	GB / GB	GB / GB
搬機軟件		
電話卡		

應用軟件	賬號	密碼	生物認證

步驟	進展	備註
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

處理舊手機

成功轉移後，可以考慮在一至兩星期內清理舊手機內的資料，以免相關資料外流，影響個人私隱。並可考慮置舊手機為其他用途繼續使用，或者永久保留舊手機而不清理機內資料，但不建議轉送或轉讓給他人。



了解新手機的預載軟件

一般而言，手機廠商會為新機預先安裝一些軟件，這些軟件包括：

谷歌的軟件

必須保留或使用	如無需要使用，可以考慮移除
谷歌 Play 商店、谷歌輸入法、谷歌電郵 Gmail，谷歌日曆、通訊錄	搜尋器 Google、瀏覽器 Chrome、視像工具 Duo、相機、相簿、地圖、電話、雲端硬碟、新聞、錢包 Google Pay、谷歌 Play 電影、Google Podcasts、YouTube、YouTube Music、Google One、谷歌助手

手機廠商的軟件

必須保留或使用	如無需要使用，可以考慮移除
輸入法、手機管家、瀏覽器、檔案管理 SMS 短訊、媒體播放器、計算機、日曆、時鐘、電話、記事本、錄音機、螢幕錄影機、相機、相簿、指南針	天氣、收音機、二維碼掃描器（如有微信，可用發現分頁內的掃描）、個性主題

其他軟件

必須保留或使用	如無需要使用，可以考慮移除
沒有	文書處理、遊戲

若要考慮內部儲存空間問題，可以移除不需要使用的軟件。

新舊手機並用方案

換了新手機後，如何善用舊手機呢？以下建議一個新舊並用方案。

新手機

新手機完全取代舊手機的日常工作，並且分享**流動數據**給舊手機，以便舊手機在外使用。

舊手機

為舊手機添加一張自動增值的電話儲值卡，以低於一般月費的價錢（例如：每月五元），擁有一個新的電話號碼，並以免費 WiFi 為主，維持日常上網；如有必要，可用新手機的流動數據上網。

如何在新手機**分享流動數據**給舊手機用？

1. 在新手機的「設定」找「個人熱點」
2. 設定 WiFi 熱點的網絡名稱及密碼
網絡名稱 _____
密碼 _____
3. 在舊手機的 WiFi 尋找以上網絡名稱並輸入密碼
4. 保持新、舊手機的距離不超過十米
5. 用完後，在新手機關閉「個人熱點」



特別用途

如有 WhatsApp 或微信賬戶被封鎖，無法解封；可以：

1. 在新手機用儲值卡的電話號碼建立新賬戶
2. 等待舊手機收到驗證碼後，在新手機輸入驗證碼
3. 通知親友有關新的賬戶，重新加入社交群組

註：這樣，新手機是用新建立的賬戶；同時，舊手機不能再建立自己的賬戶。