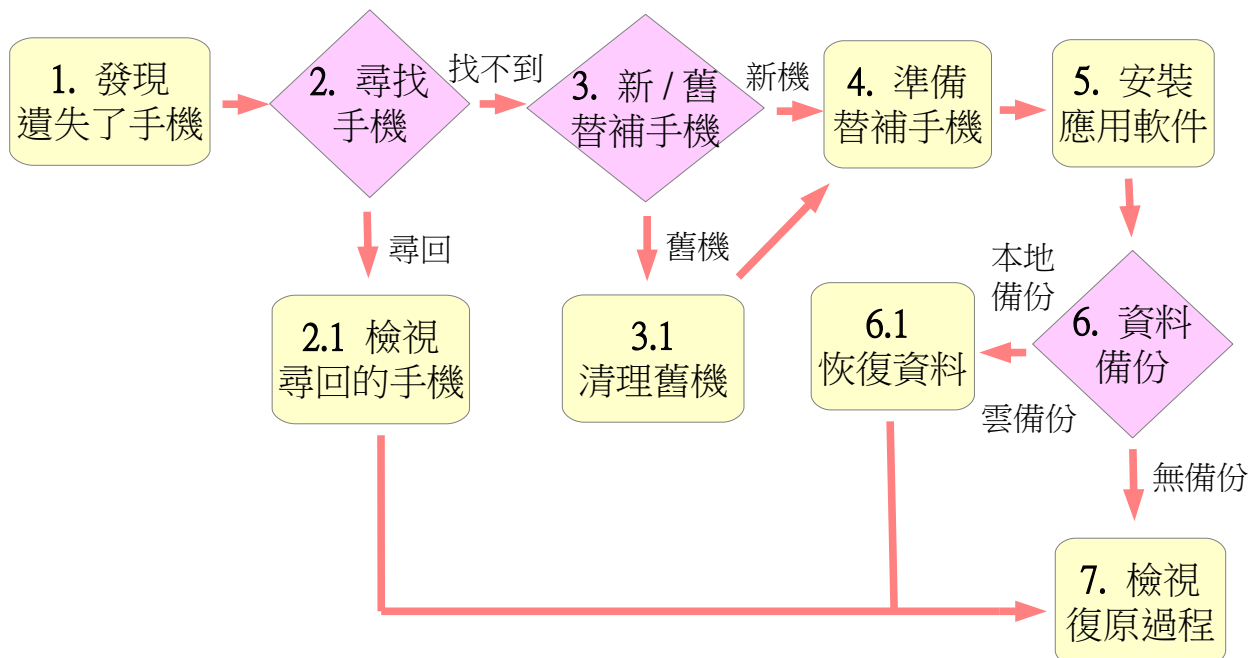


遺失手機後

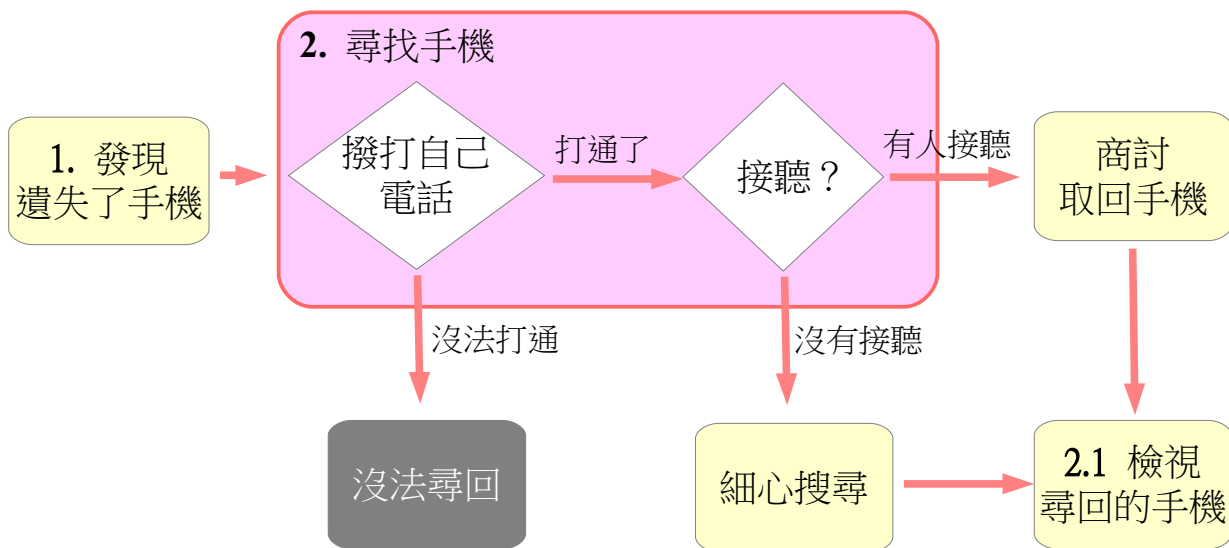
大家使用手機已經是日常生活的一部分，一旦遺失了手機，應該如何是好呢？
概括而言，依照以下程序處理：



主體程序

1. 發現遺失了手機
2. 尋找手機
3. 選定替補手機
4. 準備替補手機
5. 安裝應用軟件
6. 從備份恢復資料
7. 檢視復原過程

詳細操作



1. 發現遺失了手機

先冷靜，想一想上一次使用手機時，是那時候及在那地方，例如：約一小時前，在超級市場自助結賬機付款等

2. 尋找手機

先撥打自己電話號碼，看看是否有人接聽；

- 如果沒法打通，可能已被人發現手機並且關機，沒法尋回手機
- 如能打通而沒有人接聽，可能未有人發現，可以先掛線，回到遺失手機之處，再撥打電話，細心聆聽鈴聲搜尋，有機會尋回
- 如有人接聽，說明自己是機主並且商討如何取回手機

註： 以上假設機主並沒有事先啟動手機中的「協助找回手機」功能，如有啟動該功能，請依照指示執行

2.1 檢視尋回的手機

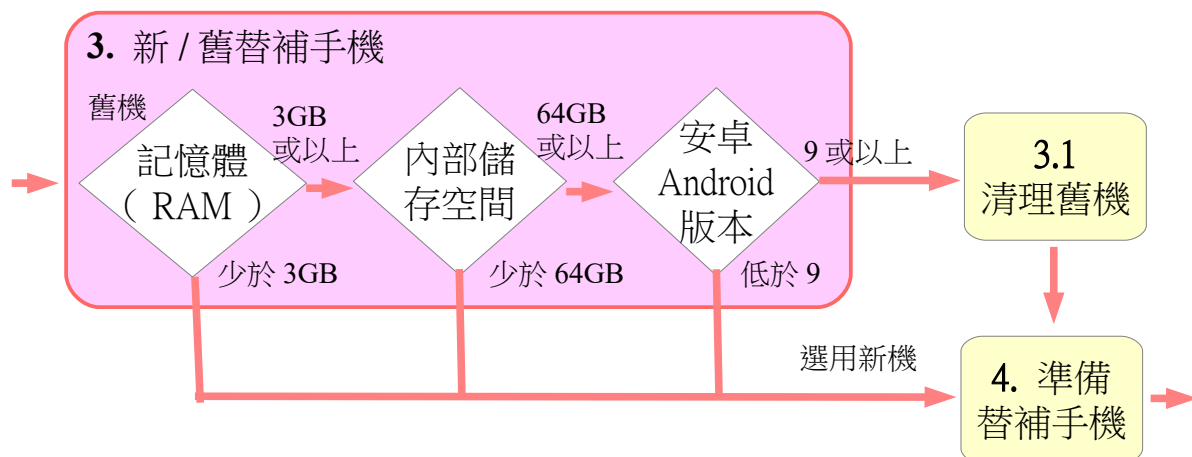
如果尋回手機，請即檢查：

- 有否被人安裝新軟件？如有，立即移除
- 有否被人刪除軟件、相片、影片等？

並且執行：

- 掃描及清除病毒
- 更改登入密碼
- 更改財金軟件的密碼
- 更新復原準備及流程





3. 選定替補手機

如果還有舊手機可以使用，請查看：

- 手機記憶體（RAM）容量是否有 3GB 或以上
- 手機內部儲存空間是否有 64GB 或以上
- 手機的安卓（Android）版本是否屬 9 或以上
- 手機的電池可否正常充電
- 手機的基本運作是否正常

以上若有一或多項不理想，請考慮用新機。

3.1 清理舊機

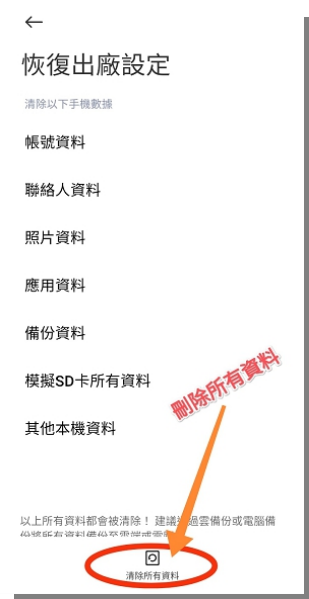
如果舊手機仍有一些內容需要保留，請轉移到 USB 記憶體或電腦硬碟上；然後，在手機「設定」中選擇「恢復出廠設定」，這樣會刪除手機內所有資料。

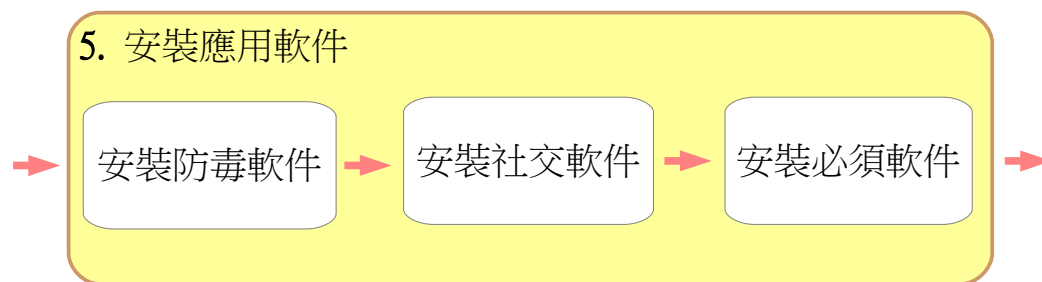
4. 準備替補手機

無論是新機或是舊手機，請準備：

- 前往電訊商門市辦理申領/補發電話卡
- 建立開機密碼、指紋解鎖、人臉解鎖
- 輸入家中 Wi-Fi 密碼，設定 Wi-Fi 連線
- 登入谷歌電郵賬號
- 更新系統軟件
- 安裝谷歌 Gboard 鍵盤，以便輸入中文

註： 請考慮啟動「協助找回手機」功能





5. 安裝應用軟件

完成上一程序後，接下來是安裝所需應用軟件，如無頭緒安裝什麼軟件，可以參考以下三類軟件：

安裝防毒軟件

如果手機沒有預先安裝的「手機管家」或「手機總管」，請立即安裝有效防毒軟件。可以考慮用免費版的 Avast Mobile Security，因為華為及小米手機都是用 Avast 引擎；換言之，華為及小米手機並不需要自行安裝防毒軟件。

安裝社交軟件

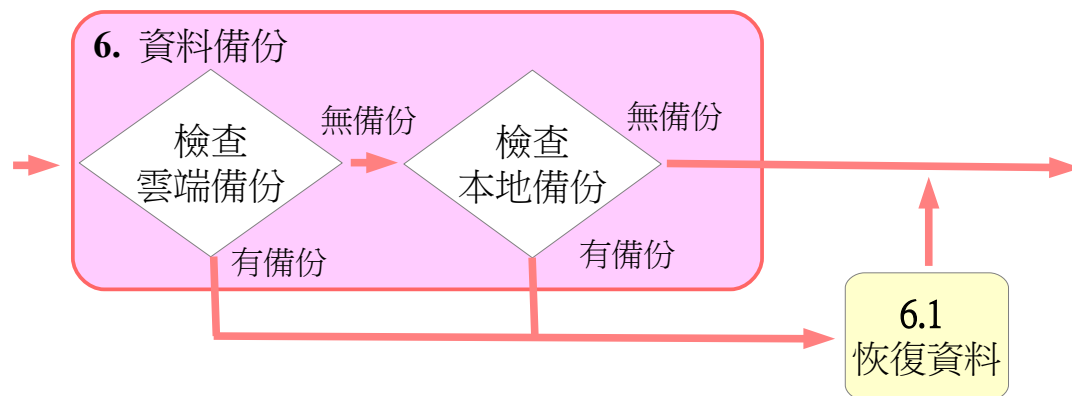
安裝社交軟件之前，請盡量填寫以下表格：

<input checked="" type="checkbox"/>	社交軟件	登入賬號	用戶名稱	登入密碼
例如	Signal	手機號碼	Peter	poS-3388
<input type="checkbox"/>	WhatsApp			
<input type="checkbox"/>	微信			
<input type="checkbox"/>	Instagram			
<input type="checkbox"/>	facebook			
<input type="checkbox"/>	微博			
<input type="checkbox"/>	Signal			
<input type="checkbox"/>				

如未能找到登入密碼的記錄，可能需要嘗試或申請重設密碼，重設後，請記錄新密碼在表格內。

安裝必須軟件

建議安裝 Zoom、智方便、應用寶及曾經使用的電子錢包，成功登入錢包後，可以取回錢包中的結餘。



6. 從備份恢復資料

如果遺失手機前曾經有做資料備份，可以準備從備份恢復資料：

檢查雲端備份

先登入雲端備份系統，查看最近一次備份的日期，如果屬近期，可以下載手機的基本資料至替補手機；如非近期的，可能用處不大。

檢查本地備份

如有 USB 或硬碟備份，可以先查看備份內的資料，然後複製資料至替補手機；如無任何備份，便無法恢復遺失的資料。

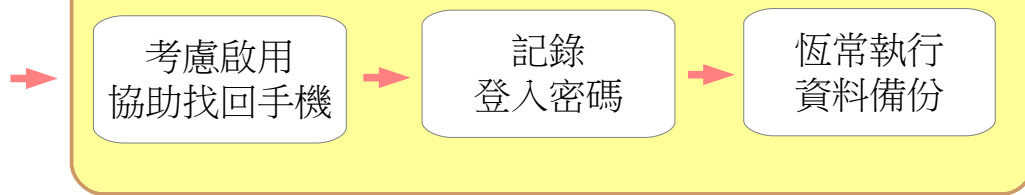
6.1 恢復資料

從備份恢復的可以包括：

- 聯絡人
- 通話記錄
- 書籤
- 短訊
- 鬧鐘
- 日曆
- Wi-Fi 設定
- 筆記
- 相片、錄音及影片

雖然備份內還有其他資料，但並不適合複製到替補手機，這些包括系統設定、桌面佈局、音樂播放清單、應用軟件設定等。

7. 檢視復原過程



7. 檢視復原過程

無論成功恢復大部分資料與否，大家都應該檢視整個復原過程，考慮改善準備功夫及流程；當然，首要了解為何遺失手機？屬一時之失？還是昂貴手機吸引他人的貪婪？

考慮啟用「協助找回手機」

各大手機廠都有「尋找裝置」功能，一般會讓用戶遙距發出發聲指令以協助尋找、遙距鎖機、遙距刪除資料等，但用戶需要讓手機廠取得日常定位等資訊，即使啟用了，也不能確保尋回。

記錄登入密碼

正如早前「安裝社交軟件」所需，大家應該詳細記錄各應用軟件的登入密碼。

恆常執行資料備份

經歷「從備份恢復資料」後，大家了解到資料備份的重要性，然而，雲端備份或是本地備份？如何選擇是好？簡單而言，

- 雲端備份適合保存手機的基本資料為主，好處是自動執行，弊處是用戶需要賬號及密碼才可提取；
- 本地備份適合保存手機的聊天記錄、相片及影片，好處是保障私隱，弊處是需要用戶恆常自行執行，需要的時間也不短。

總結

防患未然，請大家切實為手機的重要資料執行適當的保障工作。

