淘寶與官方物流

若要從淘寶購物，請先行在 Play 商店下載及安裝內地版的「淘宝」或國際版的「淘寶 Lite」，兩者無異。



必要的事項

淘寶賬戶：開立一個賬戶，方便儲存收貨地址、購物記錄、收藏店舖、貨品

付款賬戶：內地銀行戶口 或 支付寶 HK 或 港幣信用卡 或 雙幣信用卡

收貨地點：可以選擇在家收貨或自行到取貨點提取或內地集運倉

開立淘寶賬戶

開立一個賬戶時，請用**香港手機號碼**，比較簡便；請在右下角按「我的淘宝」，然後在右上角按「設置」，進入「我的收貨地址」添加**本港收貨地址**，以便找到附近的官方物流取貨點或送貨到家中。

「我的淘宝」分頁

淘寶下方有「首頁」、「發現」、「消息」、「購物車」、「我的淘宝」，學員可以把喜歡的貨品及店舖放入「收藏」及「關注店舖」。 如果有交易在進行中，可以查看「我的訂單」的「待付款」、 「待發貨」、 「待收貨」、 「待評價」、 「退款/售後」要是查看以前的交易，按「全部」。



搜尋及選購

在「首頁」上方的搜索欄輸入關鍵字以搜尋所需貨品，如：行山鞋。 搜尋結果出現貨品太多時，可以選擇排列次序、篩選等。找到合意的貨品後，請查看相關選擇，如：顏色、呎碼、用料等。

如找不到所需，請試用其他名稱，因內地的商品名稱與本港的可能有不同，例如：本港稱風褸，內地稱沖鋒衣；若無法找到相關名稱，可試試為實物拍攝照片或從網上下載貨品照片，然後在淘寶用照片搜尋所需貨品。

如想比較其他貨品，可以先將此貨品收藏或直接放入購物車但不立即購買。同時，請查看有關店舖的評分，包括描述相符、服務態度、發貨速度，以 5 分最高作參考。如果想跟店舖職員對話，按「客服」以文字方式溝通。

付款及確定送貨或取貨點

每當確定要下單時，

1. 從「購物車」點選所需，按「結算」
2. 選擇本港地址，系統便顯示附近的取貨點
3. 確定送貨到家中或自取
4. 選擇付款方式

付款方式包括使用內地銀行卡、 國際信用卡、支付寶 HK。 店舖得知付款後，便會發貨；發貨後，請留意「待收貨」的訊息，收到短訊通知便可前往取貨點憑密碼取貨。



處理錯誤

如果發現延誤，請與店舖的客戶服務員查詢，敦促發貨；若發現送到的貨品有錯，亦應該先與店舖的客戶服務員聯絡。由於淘寶對商店有嚴格要求，各商店都會認真處理客戶的查詢。

淘寶官方客戶服務

若無法與店舖協商解決問題，請找淘寶官方客戶服務介入調解。

建議

+ 收藏良好的店舖，以便日後選購其他貨品
+ 如果找不到所需貨品，試用不同的稱謂（例：壺、瓶、杯）或拍照搜尋
+ 如選購服裝，請查看尺碼參數（例：身高 165cm，體重 134 斤）
- 避免向不良店舖購物（例：低評分的店舖）
- 如選購電器，可能需要更改插頭
- 如果合適的貨品價格有較大差異，不要選購最平價的



尺码	身高	体重
M	160-175CM	100-125斤
L	170-180CM	125-145斤
XL	170-185CM	145-165斤
2XL	175-190CM	165-185斤
3XL	175-195CM	185-200斤
4XL	180-200CM	200-215斤

閒魚

閒魚是二手物品交易平台，在谷歌 Play 商店找不到，只能從騰訊應用寶下載；安裝後可用淘寶賬號登入，不需另行建立賬戶，首頁如下：





搜尋合適的貨品後，需要按「我想要」與賣方聯繫，商討貨價及運費等細節，然後按「立即購買」。



使用支付寶付款後，這次閒魚的交易便在淘寶主頁出現，餘下的流程與淘寶運作一樣。